

Kérdések és válaszok a faiskolám működésével kapcsolatban, kihegyezve az értékesítésre

1. - **Kérdés:** Miért volt szükség erre az ismertetőre?
- **Válasz:** Az elmúlt években több félreértés is volt a faiskolám működésével kapcsolatban, főleg a vásárlással kapcsolatban, ezt fogom most ebben az írásban tisztázni.
2. - **K.:** Mik azok az alapkérdések, összefoglalva, amit itt most ismertetni szükséges.
- **V.:** Tömören, kik, hogyan és mikor? Kissé részletesebben: Kik azok, akiket kiszolgálok a termékeimmel, ezt hogyan és mi módon teszem, valamint milyen időintervallumokban.
3. - **K.:** Kik azok, akik rendelnek öntől és vásárolnak?
- **V.:** Ők elsősorban vállalkozók, vannak, akik továbbnevelik a növényeimet, ők a faiskolások. Vannak, akik általában egyszerre, értékesítik a fenyőjüket, ők a kertészeti árudások, és vannak, akik beépítik a terveik és elképzeléseik alapján a növényeimet. Megjegyzem ezeknek többféle variációja is előfordul.
4. - **K.:** Vajon mi a helyzet a magánszemélyekkel, ők is vásárolhatnak önnél?
- **V.:** Természetesen ők is vásárolhatnak, megfelelő kondíciók mellett. Erre később visszatérek.
5. - **K.:** A vállalkozók számára, hogyan történik ez a folyamat?
- **V.:** Kétféle módon:
Az első: Amennyiben a legfőképpen preferált növényeimről a cserépben nevelt oltványaimról van szó, minden év júliusában kibocsátott s a következő évi teljesítésre vonatkozó TÁJÉKOZTATÓ MEGRENDELŐLAP-on történik, annak kitöltésével és megfelelő időben történő visszaküldésével. A visszaküldés ne legyen több 1-2 hétnél, mert már az év augusztusától oltok.
A második: Minden folyó év elején készletjegyzéket állítok össze, az elérhető földlabdás növényeimből, a konténeres fenyőimből, és a cserepes oltványaimból, amit plusszban oltottam. Ezeket a jegyzékeket akik kéri, azoknak elküldöm, természetesen a régebbi több éve nálam vásárlóknak kérés nélkül küldöm el. Ezt általában február végéig megteszem. Az értékelés, és a visszaigazolás a beérkezés sorrendjében történik.
6. - **K.:** Mi történik ezután?
- **V.:** Az oltványrendelők csoportjába tartozó megrendelőim kéréseit olyan mértékben teljesítem, ahogy a lehetőségeim engedik - az alanyaim és oltógallyaim mennyisége, az időjárás és még sok minden más ami beleszól -. Ez általában 80-120 %-ban sikeres.
A második csoportba tartozók, akik a készletjegyzékeim alapján rendelnek, azoknak kijelölöm a növényeit, s felcímkézem őket, A földlabdás növényeket kiszedés után a megrendelő nevével jelzett csoportokba szétarakom. Ugyanígy járok el a konténeres és a cserepes anyaggal is.
7. - **K.:** Mikor mindkét csoportba tartozó megrendelőknek összekészítette a növényeit, mi történik?
- **V.:** Mindkét esetben telefonon, vagy imélben értesítem őket, s utána időpontot egyeztetünk a szállításra.
8. - **K.:** Hogyan történik a szállítmány értékének kiegyenlítése, vagyis a fizetés?
- **V.:** Szállításkor, számla alapján készpénzben.
9. - **K.:** Amennyiben valamelyik megrendelő személyesen szeretné kiválasztani a növényeit, ez hogy megy végbe?
- **V.:** A több év óta ismert üzleti-baráti partnereim ezt már általában nem igénylik, de ez is lehetséges számukra.
10. - **K.:** Mi a helyzet azokkal a vállalkozókkal, akik most ismerkednek a faiskolájával, és szeretnének személyesen tájékozódni, körülnézni, és esetleg vásárolni is?
- **V.:** Szívesen látom Őket, előzetes bejelentés alapján. A megbecsülésem, és tiszteletem jeléül megajándékozom Őket 1-2 órával, mely idő alatt röviden és tömören ismertetem az oltványelőállítás lényegét, s bemutatom a faiskolám működését. Ezután eldöntik, hogy akarnak-e vásárolni, amennyiben igen segíték kiválasztani a kért növényeket. Mivel ez a feladat időigényes, a listaárhoz képest, ez többletköltséget jelent, így ezen növények ára 20-40 %-kal megnövekszik. Ez megbeszélés és megegyezés kérdése.

11. - **K.:** Mi történik akkor, ha magánszemély - akár kertbarát, akár gyűjtő – szeretne vásárolni?
- **V.:** Ez is lehetséges. Időpontot egyeztetünk, s ha megfelel a tájékoztatásom a számára, amiben elmondom, hogy a faiskolám nem kertészeti áruda, s az Ő kiszolgálása nagyon időigényes feladat, éppen ezért a listaárhoz képest 50-70 % felárat számolok fel, valamint a vásárlás minimális összege 100 000,- Ft. Amennyiben ezt elfogadja nyitott vagyok a látogatására.
12. - **K.:** Azok, akik részletesebb betekintést szeretnének a technológiába, a fenyőfajták ismeretébe, és szaktanácsot is kérnének, Önökik mi a válasza?
- **V.:** Egyeztetés után, ez is megoldható. Ennek az ára 10 000,- Ft/óra
13. - **K.:** Még egy utolsó kérdés: van-e garancia a növényekre?
- **V.:** Van. Amennyiben bármely olyan probléma merülne fel, amely a növény pusztulásához vezetne 1 éven belül, s ez jogos, akkor megegyezés kérdése, hogy mi a teendőm. Általában pótolom, vagy helyettesítem a vásárolt növényt, de csak akkor, ha ez jogos.
14. - **K.:** Köszönöm a kimerítő válaszokat, akar még valamit mondani?
- **V.:** Igen, ha valakinek ezen kívül az ismertetőn kívül kérdése van, telefonon röviden élőben megválaszolom, de csöndesen megjegyezném imélre nem válaszolok.

A számom +36 30/351 7605

A szöveget összeállította: Horváth László okl. táj és kertépítész, talajerőgazdálkodási szakmérnök

Sopron, 2021. február 1.