

Kérdések és válaszok a faiskolám működésével kapcsolatban, kihegyezve a megrendelővel való kapcsolatra

1. - Kérdés: Miért volt szükség erre az ismertetőre?
- Válasz: Az elmúlt években több félreértés is volt a faiskolám működésével kapcsolatban, főleg a vásárlással kapcsolatban, ezt fogom most ebben az írásban tisztázni.
2. - K.: Mik azok az alapkérdések, összefoglalva, amit itt most ismertetni szükséges.
- V.: Tömören, kik, hogyan és mikor? Kissé részletesebben: Kik azok akiket kiszolgálok a termékeimmel, ezt hogyan és mi módon teszem, valamint milyen időintervallumokban.
3. - K.: Kik azok akik rendelnek öntől és vásárolnak?
- V.: Ők elsősorban vállalkozók, vannak akik továbbnevelik a növényeimet, ők a faiskolások. Vannak, akik általában egyszerre értékesítik a fenyőjüket, ők a kertészeti árudások, és vannak akik beépítik a terveik és elképzeléseik alapján a növényeimet. Megjegyzem ezeknek többféle variációja is előfordul.
4. - K.: Vajon mi a helyzet a magánszemélyekkel, ők is vásárolhatnak önnél?
- V.: Természetesen ők is vásárolhatnak, megfelelő kondíciók mellett. Erre később visszatérek.
5. - K.: A vállalkozók számára, hogyan történik ez a folyamat?
- V.: Kétféle módon:
Az első: Amennyiben a legfőképpen preferált növényeimről a cserépben nevelt oltványaimról van szó, a minden év júliusában kibocsátott s a következő évi teljesítésre vonatkozó TÁJÉKOZTATÓ MEGRENDELŐLAP-on történik, annak kitöltésével és megfelelő időben történő visszaküldésével. A visszaküldés ne legyen több 1-2 hétnél, mert már az év augusztusától oltok.
A második: Minden folyó év elején készletjegyzéket állítok össze, az elérhető növényeimből így például a konténeres fenyőimből, és a cserepes oltványaimból - amit plusszban oltottam.
Ezeket a jegyzékeket akik kéri, azoknak elküldöm, természetesen a régebbi több éve nálam vásárlóknak kérés nélkül küldöm el. Ezt általában február végéig megteszem. Az értékelés, és a visszaigazolás a beérkezés sorrendjében történik.
6. - K.: Mi történik ezután?
- V.: Az oltványrendelők csoportjába tartozó megrendelőim kéréseit olyan mértékben teljesítem, ahogy a lehetőségeim engedik - az alanyaim és oltógallyaim mennyisége, az időjárás és még sok minden más, ami beleszól - ez általában 80-120 %-ban sikeres. Összekészítem az oltványokat fajtánként, rekeszben, felcímkézve, szállításra előkészítve.
A második csoportba tartozók, akik a készletjegyzékeim alapján rendelnek, azoknak kijelölöm a növényeit, s felcímkézem őket, s előkészítem szállításra- konténeres és cserepes anyag.
7. - K.: Mikor mindkét csoportba tartozó megrendelőknek összekészítette a növényeit, mi történik?
- V.: Mindkét esetben telefonon, vagy írásban értesítem őket, s utána időpontot egyeztetünk a szállításra.
8. - K.: Hogyan történik a szállítmány értékének kiegyenlítése, vagyis a fizetés?
- V.: Szállításkor, számla alapján készpénzben vagy átutalással, ez megegyezés kérdése.
9. - K.: Amennyiben valamelyik megrendelő személyesen szeretné kiválasztani a növényeit, ez hogy megy végbe?
- V.: A több év óta ismert üzleti-baráti partnereim ezt már általában nem igénylik, de ez is, azok számára akik kéri lehetséges.
10. - K.: Mi a helyzet azokkal a vállalkozókkal, akik most ismerkednek a faiskolájával, és szeretnének személyesen tájékozódni, körülnézni, és esetleg vásárolni is?
- V.: Szívesen látom Őket, előzetes bejelentés alapján. A megbecsülésem, és tiszteletem jeléül megajándékozom Őket 1-2 órával, mely idő alatt röviden és tömören ismertetem az oltványelőállítás lényegét, s bemutatom a faiskolám működését. Ezután eldöntik, hogy akarnak-e vásárolni, amennyiben igen, segítek kiválasztani a kért növényeket.

11. - K.: Mi történik akkor, ha magánszemély - akár kertbarát, akár gyűjtő – szeretne vásárolni?
V.: Ez is lehetséges. Időpontot egyeztetünk, s ha megfelel a tájékoztatásom a számára, amiben elmondom, hogy a faiskolám nem kertészeti áruda, s az Ő kiszolgálása nagyon időigényes feladat, éppen ezért a listaárhoz képest 50-70 % felárat számolok fel, valamint a vásárlás minimális összege 100 000,- Ft. Amennyiben ezt elfogadja nyitott vagyok a látogatására.
12. - K.: Azok, akik részletesebb betekintést szeretnének a technológiába, a fenyőfajták ismeretébe, és szaktanácsot is kérnének, Önökik mi a válasza?
- V.: Egyeztetés után, ez is megoldható. Ennek az ára 10 000,- Ft/óra
- 13. - K.: Még egy utolsó kérdés: van-e garancia a növényekre?**
- V.: Van. Amennyiben bármely olyan probléma merülne fel, amely a növény pusztulásához vezetne 1 éven belül, s ez jogos, akkor megegyezés kérdése, hogy mi a teendőm. Általában pótolom, vagy helyettesítem a vásárolt növényt, de csak akkor, ha ez jogos.
14. - K.: Köszönöm a kimerítő válaszokat, akar még valamit mondani?
- V.: Igen, ha valakinek ezen kívül az ismertetőn kívül kérdése van, telefonon - 0036-30/351 7605 vagy imélben – scarbantia23@gmail.com – keressen meg

A szöveget összeállította: **Horváth László okl. táj és kertépítész, talajerőgazdálkodási szakmérnök**
a HorváthKert-ScarbantiaPinetum gazdája

Sopron, 2022.február 1.